

Condiciones legales para Empresas logísticas y mayoristas

1. Información Legal

Mercados de Abastecimientos de Barcelona, S.A. (en adelante, "MERCABARNA"), con domicilio en 08040 Barcelona, C/Major de Mercabarna 76, Centre Directiu, 5ª planta; con NIF A-08210403, número de teléfono 93.556.30.00 y correo electrónico mb@mercabarna.cat, e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona T.1536, F.44, L.971, S.2, H.12605, es la empresa promotora de la Plataforma online "Mercabarna Digital Logistics Marketplace" (en adelante "Marketplace" o "La Plataforma"), que facilita la conexión de las empresas mayoristas del recinto de Mercabarna de la Zona Franca con empresas logísticas para la contratación de servicios de transporte de su producto.

Mercabarna se reserva la posibilidad de modificar sin previo aviso, el diseño, presentación y/o configuración de La Plataforma, así como algunos o todos los servicios, y añadir servicios nuevos.

Mercabarna entiende por "empresa mayorista" las empresas ubicadas en el recinto de la Unidad Alimentaria de Mercabarna en la Zona Franca de Barcelona, bien como titulares de una autorización de uso de las paradas de los Mercados Centrales del Pescado o de Frutas y Hortalizas, o bien como titulares de un contrato de arrendamiento de superficie o de locales de la Zona de Actividades Complementarias, que ejercen la actividad de comercialización al por mayor de productos alimentarios.

Mercabarna entiende por "empresa logística" aquellas empresas que ejercen la actividad de transporte, almacenamiento y distribución de bienes.

A los efectos de las presentes Condiciones Legales, en adelante se denominará de forma conjunta como "Usuarios" a las Empresas mayoristas y las logísticas.

2. Objeto

Las presentes Condiciones Legales regulan el acceso y el uso, por parte de las empresas mayoristas y logísticas, de los servicios de la Plataforma. La finalidad de Marketplace es la de proporcionar una plataforma que permite el encuentro entre Empresas en un entorno online, para facilitar la distribución de los productos alimentarios comercializados en el recinto de Mercabarna en la Zona Franca a través de la conexión de las necesidades de transporte de dichos productos con las ofertas de las empresas logísticas.

En este sentido, a través de la plataforma Marketplace, Mercabarna persigue facilitar a las empresas mayoristas que puedan publicar sus solicitudes de transporte del producto alimentario comercializado, así como acceder a las ofertas publicadas por las empresas logísticas en base a las rutas que realizan habitualmente. Marketplace permite a su vez a las empresas logísticas registradas el acceso a las solicitudes de transporte de las empresas mayoristas, y la publicación de sus ofertas de transporte (denominados todos ellos conjuntamente los “Servicios”).

Marketplace se encuentra en continua evolución y desarrollo de nuevas herramientas que aporten valor a los usuarios registrados en la plataforma.

El registro y acceso a la Plataforma implica la plena aceptación de sus Usuarios de las disposiciones incluidas en las presentes Condiciones Legales en la versión publicada por Mercabarna en el momento en que éstos acceden a la misma. Mercabarna informa al Usuario que las presente Condiciones se podrán modificar en cualquier momento unilateralmente por parte de Mercabarna con objeto de cumplir con cualquier cambio de sus Servicios o con cualquier cambio legal, editorial y/o técnico,

La utilización de los Servicios ofrecidos a los Usuarios a través de la Plataforma puede encontrarse sometidas a condiciones particulares propias que, según los casos sustituyen, completan y/o modifican las presentes Condiciones Legales. Por lo tanto, con anterioridad a la utilización de dichos Servicios, el Usuario también debe leer atentamente y aceptar asimismo las correspondientes Condiciones particulares propias.

En el supuesto que Mercabarna detecte un uso o contenido indebido o fraudulento de la Plataforma y/o de los Servicios conforme al Apartado 4 procederá a realizar los ajustes necesarios en la Plataforma y/o en los Servicios con el fin de inhabilitar dicho uso indebido. Dichas actuaciones incluyen la baja del Usuario responsable del uso y/o contenido indebido. Mercabarna no garantiza que la Plataforma esté operativa y disponible en cualquier entorno operativo ni que pueda utilizarse en todo momento sin interrupción o error. La disponibilidad de la Plataforma se somete a una obligación de aportación de medio.

Dado que la Plataforma se encuentra en constante evolución, está sujeta a cambios ocasionales y/o interrupciones temporales sin previo aviso, especialmente por razones de mantenimiento y actualizaciones. En este sentido Mercabarna se reserva el derecho a interrumpir, suspender temporalmente o modificar sin previo aviso el acceso a la totalidad o parte de la Plataforma, con el fin de garantizar el mantenimiento, o por cualquier otra razón, sin que dicha interrupción genere derecho de compensación alguna a los Usuarios.

3. Obligaciones del usuario

Los usuarios se comprometen a hacer un uso diligente de la Plataforma y de los servicios accesibles desde la misma, con total sujeción a la Ley, a las buenas costumbres y las presentes Condiciones Legales y, en su caso, condiciones particulares, así como a mantener el debido respeto a los demás Usuarios.

Mercabarna condiciona la utilización de sus servicios a la previa cumplimentación del correspondiente registro del Usuario a la Plataforma.

Para el registro en la plataforma Marketplace, se deberá realizar la solicitud a Mercabarna a través del envío de un correo electrónico a la dirección de correo corporativo nieto@mercabarna.cat.

Mercabarna facilitará a los Usuarios un identificador (ID o login) y la contraseña de acceso al portal, información que se comprometen a conservar y a usar con la diligencia debida.

El uso de la contraseña es personal e intransferible, no estando permitida la cesión, ni siquiera temporal, a terceros. En este sentido, los Usuarios deberán adoptar las medidas necesarias para la custodia de la contraseña facilitada, evitando el uso de la misma por terceros. En consecuencia, los Usuarios son los únicos responsables de la utilización que, de su contraseña se realice, con completa indemnidad para Mercabarna.

En el supuesto de que el Usuario conozca o sospeche del uso de su contraseña por terceros deberá poner tal circunstancia en conocimiento de Mercabarna a la mayor brevedad posible.

El registro en la Plataforma se efectuará en la forma expresamente indicada en el propio servicio.

Toda la información que facilite el Usuario a través de los servicios deberá ser veraz. A estos efectos, el Usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique como consecuencia de la cumplimentación de los formularios necesarios para la suscripción de los Servicios. Asimismo, el Usuario garantiza que es mayor de 16 años.

De igual forma, será responsabilidad del Usuario mantener toda la información facilitada en el portal Marketplace permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento a la situación real del Usuario. En todo caso, el Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a Mercabarna o a las terceras empresas usuarias del portal por la información que facilite.

El Usuario se obliga a respetar las leyes aplicables y los derechos de terceros al utilizar los contenidos y servicios del Sitio Web. Asimismo, queda prohibida la reproducción, distribución, transmisión, adaptación o modificación, por cualquier medio y en cualquier forma, de los contenidos de la Plataforma (textos, diseños, gráficos, informaciones, bases de datos, archivos de sonido y/o imagen, logos, etc.) y demás elementos de esta Plataforma, salvo autorización previa de sus legítimos titulares o cuando así resulte permitido por la ley.

Las empresas mayoristas y logísticas registradas en el portal Marketplace son las únicas y exclusivas responsables de las relaciones comerciales que establezcan con el resto de los usuarios de Marketplace. En este sentido, la Plataforma es una plataforma intermediaria en línea que realiza una actividad instrumental facilitando el contacto entre terceros Usuarios, siendo dichos Usuarios los que activamente inician dicho contacto con otros Usuarios.

Mercabarna, en su función de favorecer la puesta en contacto entre Usuarios, no será en ningún caso responsable de la negociación, desarrollo o ejecución de la relación comercial que se realice entre ellos.

Mercabarna se reserva el derecho a limitar el número de contactos que establezca el Usuario con otros miembros y, en determinadas circunstancias, prohibir las comunicaciones con otros Usuarios a través de los Servicios ofrecidos por Mercabarna o limitar de cualquier otra manera el uso de dichos Servicios.

Mercabarna, asimismo, se reserva el derecho, a realizar un seguimiento de las relaciones comerciales y disputas que puedan producirse entre Usuarios y, si así lo considera necesario, a restringir, suspender o cerrar la cuenta del Usuario si considera, a su entera discreción, que es necesario para el correcto cumplimiento de las presentes Condiciones Legales.

De modo ilustrativo y no limitativo, está prohibido: utilizar contenidos injuriosos o calumniosos, con independencia de que esos contenidos afecten a otros Usuarios o, utilizar contenidos pornográficos o que vulneren las leyes de protección de menores, o hacer publicidad, ofrecer o distribuir productos pornográficos o que vulneren las leyes de protección de menores, molestar a otros Usuarios (especialmente mediante spam), utilizar contenidos protegidos legalmente (p. ej. por la legislación relativa a la propiedad intelectual, a marcas, a patentes, a modelos de utilidad o a modelos estéticos) sin tener derecho a ello, o hacer publicidad, ofrecer o distribuir bienes o servicios protegidos legalmente, así como realizar o fomentar acciones contrarias a la libre competencia, incluidas las encaminadas a la captación de clientes progresiva (como sistemas en cadena, de bola de nieve o piramidales).

Asimismo, se prohíbe a los Usuarios las siguientes acciones:

- Utilizar mecanismos, software o scripts en relación con la utilización de la Plataforma.
- Bloquear, sobrescribir, modificar o copiar, a no ser que ello sea necesario para la correcta utilización de los servicios de los sitios web. Por ejemplo, el copiado mediante tecnologías de buscador tipo "Robot/Crawler" no es necesario para la correcta utilización de los servicios de la Plataforma, por lo que está prohibido expresamente.
- Difundir, reproducir o comunicar públicamente contenidos de la Plataforma de Marketplace, de Particular o terceros, sin la autorización previa del titular de los derechos.
- Toda acción apta para perjudicar la funcionalidad de la infraestructura del portal Marketplace, especialmente para sobrecargarlo.
- A utilizar cualquiera de los materiales e informaciones contenidos en esta Plataforma con fines ilícitos y expresamente prohibidos en las presentes Condiciones Legales, así como a las condiciones particulares que, en su caso, se habiliten que resulten contrarios a los derechos e intereses de Mercabarna y/o terceros, y deberá responder frente a los mismos en caso de contravenir o incumplir dichas obligaciones y/o que, de cualquier modo (incluida la introducción o difusión de "virus informáticos"), dañe, inutilice, sobrecargue, deteriore o impida la normal utilización de los materiales e informaciones contenidos en la Plataforma, los

sistemas de información o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático (hacking) de Mercabarna, de sus miembros o de cualquier usuario registrado.

- Utilizar o intentar usar la cuenta de otra persona o crear una identidad falsa en Marketplace.
- Divulgar o facilitar información protegida por ley debido a relaciones contractuales o fiduciarias (como tener información privilegiada o información propiedad de otra empresa y confidencial en virtud de una relación comercial o de un contrato de confidencialidad).

El Usuario que incumpla intencional o culpablemente cualquiera de las precedentes obligaciones responderá de todos los daños y perjuicios que cause.

4. Contenido facilitado por el Usuario

Mercabarna no permite la distribución, gestión o comunicación de contenidos que deterioren la calidad del servicio. Está prohibida la facilitación de contenidos:

- Que sean presuntamente ilícitos por la normativa nacional, comunitaria o internacional o que realicen actividades presuntamente ilícitas o contravengan los principios de la buena fe.
- Que atenten contra los derechos fundamentales de las personas, falten a la cortesía en la red, molesten o puedan generar opiniones negativas en nuestros Particulares o terceros y en general cualesquiera contenidos que Mercabarna considere no apropiados.
- Y en general que contravengan los principios de legalidad, honradez, responsabilidad, protección de la dignidad humana, protección de menores, protección del orden público, la protección de la vida privada, la protección del consumidor y los derechos de propiedad intelectual e industrial.

Asimismo, Mercabarna se reserva la potestad de retirar, sin previo aviso de la Plataforma aquellos contenidos que se consideren no apropiados a las características y finalidades de esta plataforma de Marketplace.

Mercabarna no puede controlar todos y cada uno de los contenidos publicados, de manera que no puede asumir la responsabilidad sobre los contenidos, siendo esta responsabilidad en exclusiva de los usuarios que los publiquen.

Cualquier Usuario que inserte un contenido que contravenga la legalidad vigente debe saber que deberá asumir la plena responsabilidad de los perjuicios y consecuencias derivadas de dicha publicación.

5. Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial

Quedan reservados todos los derechos de explotación.

Esta Plataforma se rige por las leyes españolas y se encuentra protegido por la legislación nacional e internacional sobre propiedad intelectual e industrial.

Los textos, diseños, imágenes, logos, marcas y demás elementos de este sitio están protegidos por los derechos de propiedad intelectual e industrial de Mercabarna y/o de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en la Plataforma ya sea mediante el registro o mediante los acuerdos de cesión de derechos de explotación que éstos han estipulado con Mercabarna.

Cualquier reproducción, transmisión, adaptación, traducción, modificación, comunicación al público, o cualquier otra explotación de todo o parte del contenido de esta Plataforma, efectuada de cualquier forma o por cualquier medio, electrónico, mecánico u otro, están estrictamente prohibidos salvo autorización previa por escrito de Mercabarna o de terceros titulares. Cualquier infracción de estos derechos puede dar lugar a procedimientos extrajudiciales o judiciales civiles o penales que correspondan.

Mercabarna no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el Portal, los servicios o los contenidos del mismo.

La legitimidad de los derechos de propiedad intelectual o industrial correspondientes a los contenidos aportados por los usuarios es de la exclusiva responsabilidad de los mismos y nunca de Mercabarna.

Las presentes Condiciones Legales y el resto de condiciones de la Plataforma se regirán por la legislación española.

6. Legislación aplicable y jurisdicción

Las presentes Condiciones Legales y el resto de las condiciones de la Plataforma se regirán por la legislación española.

Para cuantas cuestiones pudieran suscitarse o acciones ejercitarse derivadas de la prestación de los servicios y contenidos de la plataforma

Marketplace y sobre la interpretación, aplicación, cumplimiento o incumplimiento de lo aquí establecido, Mercabarna y los Usuarios, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Barcelona.

7. Política de Privacidad y Protección de datos

Si las empresas mayoristas y/o logísticas deciden registrarse en el portal Marketplace, se solicitarán los datos personales de contacto estrictamente necesarios para la consecución de las finalidades a las que está destinado la Plataforma. A continuación, exponemos las finalidades para las que se tratarán los datos, el plazo de conservación, la base legal, los destinatarios y los derechos de las personas físicas que faciliten sus datos de contacto para el registro de las empresas al portal.

Finalidades

Mercabarna tratará los datos personales de las personas de contacto de las empresas usuarias del portal para la tramitación del registro de dichas al portal Marketplace, y para el envío de comunicaciones.

No se incluye como finalidad la tramitación de las contrataciones de servicios de logística entre las empresas usuarias del portal, dado que son estas empresas las que, una vez registradas en el portal Marketplace, gestionarán directamente y bajo su exclusiva responsabilidad sus relaciones comerciales.

Plazo de conservación de los datos

Los datos serán conservados mientras esté vigente el alta de las empresas en la plataforma online Marketplace, y, posteriormente, el tiempo que sea necesario para cumplir las obligaciones legales que Mercabarna pudiese tener.

Legitimación

La base legal para el tratamiento de los datos radica en el consentimiento manifestado en la tramitación del registro de las empresas en el portal.

Destinatarios

Los datos personales del usuario serán comunicados a aquellos proveedores que prestan servicios a Mercabarna, tales como servicios de desarrollo y gestión de la plataforma online, alojamiento de contenido, de envío de notificaciones, servicios publicitarios, etc. Marketplace suscribirá los correspondientes contratos de encargo de tratamiento con cada uno de estos proveedores que prestan servicios para el portal Marketplace con el

objetivo de garantizar que dichos proveedores tratarán tus datos de conformidad con lo establecido en la legislación vigente.

Derechos

El Usuario tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Mercados de Abastecimientos de Barcelona, S.A. estamos tratando datos personales que le conciernen o no.

Asimismo, el Usuario tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, el Usuario podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Asimismo, el Usuario puede retirar los consentimientos facilitados en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Mercabarna dejará, a partir de la comunicación de la retirada del consentimiento, de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o en el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Si el Usuario desea hacer uso de cualquiera de sus derechos, puede dirigirse a nosotros enviando un correo electrónico a mb@mercabarna.cat.

Alternativamente, el Usuario también puede dirigirse a Mercabarna por correo postal en la siguiente dirección: Mercados de Abastecimientos de Barcelona, S.A. (Mercabarna), C/Major de Mercabarna 76, Centre Directiu, 5ª planta. 08040 Barcelona, España. La comunicación debe dirigirse al Delegado de protección de datos, indicando en el sobre "Protección de Datos Empresas Marketplace". Es necesario facilitar la mayor información posible sobre la solicitud: Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico que se utiliza para los servicios del portal Marketplace.

Por último, informamos que los usuarios pueden dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos y demás organismos públicos competentes para cualquier reclamación derivada del tratamiento de los datos personales.

Datos de navegación

Mercabarna se reserva el derecho a acceder a los datos de navegación de los Usuarios en la Plataforma con el fin de realizar análisis de usabilidad de la Plataforma, mediciones, estadísticas, encuestas de satisfacción i detectar actividades fraudulentas.

Condiciones legales para las Empresas mayoristas

1. Servicios de Marketplace para Empresas mayoristas

Se enumeran los servicios del portal Marketplace para las Empresas mayoristas:

- Inscripción en la plataforma Marketplace.
- Servicios y herramientas para la publicación de solicitudes de transporte de los productos alimentarios comercializados al por mayor, y para la visualización de las ofertas publicadas por las empresas logísticas.

2. Proceso de alta en la plataforma

El alta o registro de las empresas mayoristas en la plataforma online Marketplace deberá ser validado por Mercabarna, que procederá a confirmar o denegar el registro de la empresa de acuerdo con los criterios que tenga definidos. La confirmación o la denegación será comunicada en el correo electrónico de la empresa a través del cual se haya realizado la solicitud de registro.

Para el registro como empresa mayorista en la plataforma, las empresas deberán acreditar su condición de empresas de comercio al por mayor de producto alimentario ubicadas en la Unidad Alimentaria del recinto de Mercabarna de la Zona Franca de Barcelona, bien como titulares de una autorización de uso de las paradas de los Mercados Centrales del Pescado o de Frutas y Hortalizas, o bien como titulares de un contrato de arrendamiento de superficie o de instalaciones de la Zona de Actividades Complementarias.

Asimismo, deberán suscribir también un contrato que se le facilitará por parte de Mercabarna.

3. Responsabilidad

Las empresas mayoristas garantizan a Mercabarna que toda la información que faciliten sobre la empresa y sobre las solicitudes de transporte (producto que debe transportarse, destinación y fecha del transporte) es exacta y está puesta al día de forma que responde con veracidad a la situación actual de la empresa. Las empresas mayoristas son responsables únicas y exclusivas de la inexactitud o falsedad de los datos facilitados en la plataforma Marketplace y de los perjuicios que pueda causar por ello a terceros en el uso de los servicios ofrecidos en la plataforma.

Condiciones legales para las Empresas logísticas

1. Servicios de Marketplace para Empresas logísticas

Se enumeran los servicios del portal Marketplace para las Empresas logísticas:

- Inscripción en la plataforma Marketplace.
- Servicios y herramientas para la publicación de ofertas de transporte de los productos alimentarios comercializados en el recinto de Mercabarna de la Zona Franca de Barcelona, y para la visualización de las solicitudes publicadas por las empresas mayoristas.

2. Proceso de alta en la plataforma

El alta o registro de las empresas logísticas en la plataforma online Marketplace deberá ser validado por Mercabarna, que procederá a confirmar o denegar el registro de la empresa de acuerdo con los criterios que tenga definidos. La confirmación o la denegación será comunicada en el correo electrónico de la empresa a través del cual se haya realizado la solicitud de registro.

Para formalizar el registro en la plataforma Marketplace, las empresas logísticas deberán suscribir un contrato que se le facilitará por parte de Mercabarna para la oferta de servicios de transporte del producto alimentario comercializado en el recinto de la Zona Franca a través de la plataforma Marketplace.

En este contrato se incluirá una cláusula por la que se declare de forma expresa, , la condición de empresa logística que ejerce la actividad de transporte, almacenamiento y distribución de bienes, y, asimismo, el cumplimiento de todos los requisitos legalmente establecidos para el ejercicio de dicha actividad, así como el cumplimiento de sus obligaciones con la Agencia Estatal de la Administración Tributaria y la Tesorería General de la Seguridad Social, y, a su vez, el compromiso de mantener vigente el cumplimiento de todos estos requisitos, así como de todos aquellos que en un futuro puedan resultar exigibles, durante la vigencia del contrato inicial de registro y de sus posibles prórrogas.

3. Responsabilidad

Las empresas logísticas garantizan a Mercabarna que toda la información que faciliten sobre la empresa y sobre las ofertas de transporte, basadas en las rutas que realizan habitualmente o formuladas específicamente en base a las solicitudes publicadas por las empresas mayoristas, es exacta y está puesta al día de forma que responde con veracidad a la situación actual de la empresa. Las empresas logísticas son responsables únicas y exclusivas de la inexactitud o falsedad de los datos facilitados en la plataforma Marketplace y de los perjuicios que pueda causar por ello a terceros en el uso de los servicios ofrecidos en la plataforma.